

Bent u het niet eens met de afhandeling van uw klacht? Dan heeft u de mogelijkheid uw klacht voor te leggen aan de geschillencommissie. U dient hiervoor dit formulier in te vullen en op te sturen naar onderstaand adres.

SWW, Postbus 160, 1620 AD Hoorn.

Meer informatie vindt u in onze brochure 'Wegwijzer voor Klachten en Geschillen'. Deze is te downloaden via www.devooruitgang.com of op te halen bij ons aan de balie. Wij adviseren u deze informatie eerst aandachtig door te lezen alvorens de melding bij de geschillencommissie in te dienen.

Uw gegevens

Dhr Mw Voorletters Achternaam

Adres

Postcode Woonplaats

Naam woningcorporatie waar u een geschil mee heeft

Heeft u eerst een klacht ingediend bij de woningcorporatie? Nee Ja

Is de afhandeling (los van de uitkomst) van uw klacht correct verlopen? Nee Ja

Op welke datum is het geschil ontstaan?

Met wie van de corporatiemedewerkers heeft u contact gehad over uw klacht en het geschil?

Bestaat er correspondentie met betrekking tot het geschil?
(zo ja, dan kopieën van de correspondentie gelieve mee te sturen) Nee Ja

Is de klacht ook in behandeling bij andere instanties? Nee Ja, namelijk

Als de geschillencommissie u hiertoe uitnodigt, bent u dan bereid de commissie persoonlijk te woord te staan? Nee Ja

Wilt u zich in bovengenoemd gesprek bij laten staan door een derde? Nee Ja

Wilt u hieronder kort en duidelijk het geschil omschrijven?

Datum Plaats

Handtekening