



Overlast
Daar is iets aan te doen!

Goed en prettig wonen heeft niet alleen betrekking op uw woning zelf. Ook de woonomgeving is van belang. Daarvoor zijn we met z'n allen verantwoordelijk, want iedereen vindt het fijn om in een leefbare wijk en buurt te wonen. Toch gaat er wel eens iets mis. Zo is het vervelend als u regelmatig met overlast van andere bewoners te maken krijgt. Deze folder vertelt u wat er tegen overlast is te doen. Maar ook wat u kunt doen als er ernstige problemen in uw buurt zijn.



Last van de buren

Veroorzaken de buren overlast? Heeft u last van herrie? Bedenk dat buren er meestal niet op uit zijn om u het leven zuur te maken. Vaak zijn zij zich er niet eens van bewust dat zij de oorzaak van overlast kunnen zijn. Daarom, en om de relatie met de buren goed te houden, is het belangrijk dat u eerst een gesprek aangaat met de buren en hen op de hoogte stelt van uw probleem.

Ga het gesprek aan

Zoek een geschikt moment van de dag om de overlastveroorzaker aan te spreken. Begin rustig en wordt niet boos. Als u een geïrriteerde toon aanslaat, zal de overlastveroorzaker meestal ook geïrriteerd reageren. Wordt u zelf aangesproken door buren? Luister dan rustig naar wat zij te zeggen hebben. Meestal komt u er samen wel uit.

Samen afspraken maken

Als de overlastveroorzaker bereid is om mee te werken, kunt u met hem of haar afspraken maken. Bijvoorbeeld dat er 's avonds na 21.00 uur geen harde muziek meer wordt gedraaid. Of dat, als er een feestje wordt gegeven, dit ruim van tevoren aan u wordt gemeld.

Overlast melden bij De Vooruitgang

Lukt het niet om met de buren overeenstemming te krijgen? In dat geval kunt u de overlast schriftelijk bij De Vooruitgang melden. Op onze website staat een overlastformulier. Dit vult u in en kunt u daarna aan ons versturen. Onze woonconsulente neemt dan contact met u op. In uitzonderlijke gevallen biedt De Vooruitgang de hulp van een bemiddelaar aan om de problemen op te lossen. Voor meer informatie: www.devooruitgang.com

Afhandeling klachten

Wij registreren uw klacht en sturen u binnen vijf werkdagen een schriftelijk ontvangstbevestiging, waarin is vermeld wie de klacht in behandeling heeft. Wij streven er naar iedere klacht binnen vier weken af te handelen. Als te verwachten is dat dit niet lukt, dan wordt u hierover ook schriftelijk geïnformeerd. Mocht u binnen deze termijn van vier weken vragen hebben over de voortgang, dan kunt u contact opnemen met de medewerker die uw klacht in behandeling heeft.

Onze woonconsulente

Bij De Vooruitgang is een woonconsulente werkzaam. Op woensdag en donderdag kunnen (aspirant)huurders met haar een afspraak maken om problemen (zoals overlast) te bespreken. U kunt haar bereiken via telefoon 0299-399960.

De woonconsulente geeft advies aan huurders van De Vooruitgang. Zij helpt u met het oplossen van overlastproblemen. De Vooruitgang neemt alleen schriftelijke klachten in behandeling! Hiervoor kunt u het overlastformulier gebruiken, dat via onze website is te downloaden.

Problemen bij de buren

Achter (buren)overlast schuilen soms ernstige problemen, zoals drugs- of alcoholmisbruik, (kinder)mishandeling, bedreiging of verwaarlozing. In zulke gevallen is het belangrijk dat er aan de bel wordt getrokken bij de verschillende instanties die hulp kunnen bieden. Vaak wordt door omwonenden helaas te lang gewacht met het doorgeven van mogelijke problemen. Wees daarom alert en aarzel niet om contact op te nemen als u serieuze aanwijzingen voor problemen heeft.

Politie

Strafbare feiten zoals bedreiging, drugsoverlast of geweld dient u te melden bij de politie, telefoon 0900-8844 (geen spoed). Bij grote spoed, telefoon 112.

GGD Zaanstreek-Waterland

Als er sprake is van extreem veel ruzie of geweld, of als u zich ernstige zorgen maakt over iemand uit uw directe omgeving, dan kunt u dit melden bij GGD Zaanstreek-Waterland, telefoon 0900-2545454.

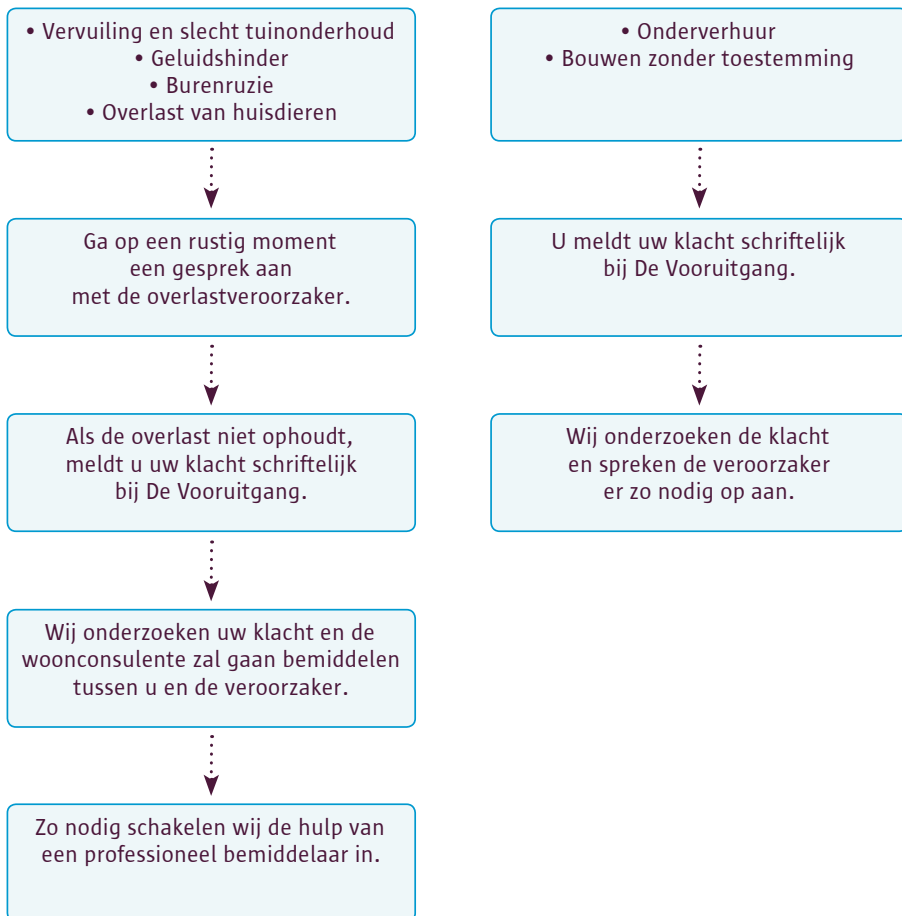
Het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling

Denkt u aan kindermishandeling in uw directe omgeving, bel dan het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling, telefoon 0900-1231230.



Stappenplan voor overlast

Ik heb last van mijn burens, welke stappen kan ik ondernemen?



Let op: De Vooruitgang neemt alleen schriftelijke klachten in behandeling!

Tips voor goed en prettig samen wonen

Samen leven doe je niet alleen. U wilt geen overlast van uw burens, zij evengoed niet van u. Hieronder vindt u een aantal tips, die meehelpen om goed en prettig samen te wonen.

Geluidsoverlast

Veel burennirraties hebben te maken met lawaai. Hou daarom rekening met gehoorigheid. Het geluid van kinderen, klussen in huis, huisdieren, de tv, muziek en apparaten kunnen omwonenden overlast bezorgen. Hou daar rekening mee in wat u doet en laat.

Muziekinstallatie en TV

Let op de volumeknop! Wilt u harde muziek horen, gebruik dan een koptelefoon.

Boxen

Stel bastonen niet te zwaar af. Boxen dienen nooit direct tegen het plafond of de muur te worden geplaatst.

Klussen en doe-het-zelven

Klusgeluiden klinken op zaterdagmiddag heel anders dan laat in de avond. Gaat u zagen, schuren, boren of timmeren? Doe dat dan niet op een tijdstip dat uw burens rust mogen verwachten.

Kinderen

Kinderen die geluidloos spelen bestaan niet. Roepen, gillen en lachen horen er nou eenmaal bij. Maar liever niet in het trappenhuis, 's avonds laat of 's morgens vroeg onder een openstaand slaapkamerraam.

Huisdieren

Een voortdurend blaffende hond, bijvoorbeeld als zijn baas langere tijd niet thuis is, kan tot flinke overlast leiden. U mag huisdieren houden in uw woning. Wel moet u er voor zorgen dat andere huurders geen overlast ondervinden van uw huisdieren.

Hondenpoep

Het kan vervelend voor uw burens zijn als uw hond zijn/haar behoefte doet op het openbaar groen rondom het wooncomplex. Wilt u zo vriendelijk zijn om dit op te ruimen?

Feestjes

Geeft u een feestje waarbij u veel muziek, bezoek en dus lawaai verwacht, meld dit dan tijdig (dus niet de dag ervoor) aan uw burens. Als uw burens van te voren weten wat ze kunnen verwachten, zijn de klachten over het algemeen minder. Een goed idee hierbij is om binnen afscheid te nemen en niet laat in de nacht op straat.

Vloeren

Laminaat, parket en plavuizen zijn alleen toegestaan onder bepaalde voorwaarden om zo geluidsoverlast te voorkomen. Voor deze vloerbedekkingen dient u schriftelijk toestemming aan te vragen bij De Vooruitgang, zodat zij kunnen toetsen of de vloer voldoet aan de voorwaarden. Om rekening te houden met uw burens, kunt u in huis beter geen schoenen dragen. Ook is het aan te raden om viltjes onder stoelen aan te brengen.

Wasmachine en droger

De wasmachine en de droger maken veel lawaai. Vooral laat op de avond of 's nachts is dit hinderlijk voor anderen. Gebruik deze apparatuur op die tijden het liefst met mate. Zorg verder dat apparatuur waterpas staat, dat voorkomt veel geluidsoverlast. En plaats de wasmachine op rubberen stootdoppen.

Leefgeluiden

Het gebruik van de stofzuiger, de trap op- en aflopen en het dichtdoen van deuren zijn onontkoombaar. Beperk deze geluiden tot het noodzakelijke. Loop normaal de trap op en af en trek de deur niet te hard achter u dicht.

Uw tuin

Onderhoud uw tuin goed. Wied onkruid tijdig en gebruik de tuin niet als opslagplaats.

Balkon

Heeft u een balkon? Hou dat dan goed schoon. Gooi geen afval, etensresten of afvalwater naar beneden. Hang liever ook geen wasgoed of kleding over uw balkon.

Vuilnis

Zet uw afvalcontainer pas buiten op de dag dat deze wordt geleegd. Zo helpt u mee om te voorkomen dat het een rommeltje wordt op straat of op de galerij.



Kantoor Julianaweg 190, 1131 DL Volendam
Postadres Postbus 30, 1130 AA Volendam

Telefoon 0299-399960
Email info@devooruitgang.com