



Secretariaat ; Antwoordnummer 521
1800 VB Alkmaar

Aan: De directies van de woningcorporaties die deelnemen in de
Bovenregionale Geschillencommissie Woningcorporaties Noord-Holland Noord

Den Helder : 24 maart 2022
Onderwerp : Jaarverslag 2021

Behandeld door : C. Beerse
Telefoonnummer : 0653387894

Geachte directie,

Bijgevoegd treft u aan het eerste Jaarverslag 2021 van de per 1 januari 2021 ingestelde Bovenregionale Geschillencommissie Woningcorporaties Noord-Holland Noord.

Het sinds 1 januari 2021 herziene reglement van de Bovenregionale Geschillenadviescommissie Woningcorporaties Noord-Holland Noord bepaalt in artikel 13 lid 3 dat de commissie jaarlijks vóór 1 maart van het volgende jaar verslag uitbrengt van haar werkzaamheden aan de in deze commissie participerende woningcorporaties. Echter het zoeken naar een passende beknopte maar toch overzichtelijke rapportagevorm heeft meer tijd gevraagd dan werd voorzien, waardoor de datum van 1 maart is overschreden. Daarvoor vragen wij uw begrip.

Getracht is de informatie per klacht beknopt, maar toch zo weer te geven dat het voor bestuursniveau voldoende informatief kan zijn. Eventuele suggesties voor een betere weergave zijn welkom.

Een aantal klachten hebben een relatief lange doorlooptijd. Naast Covid 19 wordt dat mede veroorzaakt dat in een aantal gevallen de corporatie ruim de gelegenheid wordt geboden er met de klager uit te komen. In veel gevallen lukt dat inderdaad. In die gevallen waarin de klager toch niet tevreden kan worden gesteld, wordt alsnog een zitting gepland en een advies opgesteld.

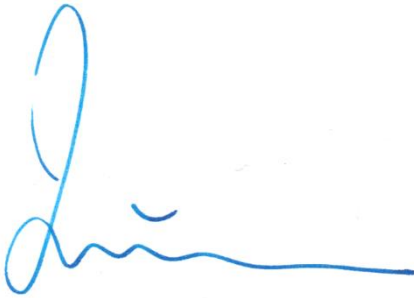
In het bijzonder vragen wij uw aandacht voor hoofdstuk 6 (Slotoverwegingen), punt 6.

U wordt verzocht het jaarverslag aan uw huurdersorganisatie te doen toekomen.

Ik verwacht u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en mocht daar behoefte aan zijn, gaarne bereid een en ander nader toe te lichten.

Met vriendelijke groet,

Namens de leden van de Bovenregionale Geschillencommissie Woningcorporaties Noord-Holland Noord

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized initial 'D' followed by a series of connected loops and a long horizontal stroke.

Drs. R.T.B. Visser, voorzitter